

PROPOSTA DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE PER CLIENTI DOMESTICI

Con la presente proposta che, ai sensi dell'art. 1329 c.c. e 8.1 della delibera AEEG n. 144/2007¹ e successive modifiche intercorse (ss.mm.ii), si considera irrevocabile per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione, il **Cliente** di seguito identificato propone a **Iren Mercato S.p.A.**, (di seguito il "**Fornitore**"), con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo n. 7, C.F./P.IVA n. 01178580997, la sottoscrizione di uno o due contratti aventi ad oggetto la fornitura di

energia elettrica _____ gas naturale _____

DATI E RECAPITI DEL CLIENTE - CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Cognome e Nome _____
Nato a _____ il _____ Codice Fiscale _____
Documento di identità _____ N° _____ Rilasciato il _____ Da _____
Telefono _____ Cellulare _____ E-mail _____

SEDE E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Comune di _____ Via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI Attuale fornitore _____

Punto di prelievo identificato dal CODICE POD _____
Potenza contrattualmente impegnata kW _____ Consumo annuo stimato kWh _____

Firma _____

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI Attuale fornitore _____

Matricola contatore _____ Cod. PDR _____
 Fornelli Acqua calda Riscaldamento autonomo

Firma _____

RECAPITO FATTURE (solo se differente dall'indirizzo di fornitura)

Le fatture relative ai consumi delle forniture di cui alla presente proposta dovranno essere indirizzate a:

Cognome e Nome _____
Comune di _____ Via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO addebito diretto su c.c. altre modalità indicate in bolletta

Delega a richiedere l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario

Con riferimento alla presente proposta, il sottoscritto delega Iren Mercato a richiedere all'Istituto di Credito: **Nome Banca** _____

IBAN _____

l'autorizzazione permanente di addebito sul conto corrente bancario intestato a:

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

per il pagamento, nella data di scadenza dell'obbligazione, delle fatture relative alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale emesse dalla stessa Iren Mercato S.p.A. Dichiaro di essere a conoscenza che, come previsto dall'art. 76 del DPR n. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia.

Firma titolare c/c _____

DICHIARAZIONE comprovante la residenza anagrafica di chi sottoscrive la proposta per l'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica.

Il sottoscritto dichiara di **RISIEDERE** **NON RISIEDERE** all'indirizzo indicato nella proposta di somministrazione.

Dichiaro di essere a conoscenza del fatto che, come previsto dalle vigenti normative in materia, le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia e che, ferma restando ogni eventuale ulteriore responsabilità, qualora in seguito ad un controllo e/o verifica dovesse emergere la non veridicità delle proprie dichiarazioni, lo stesso decadrà dai benefici eventualmente goduti sulla base di dette false dichiarazioni

Firma _____

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE E RECESSO CAMBIO FORNITURA

Il Cliente, come sopra identificato nella presente proposta:

- dichiara di essere a conoscenza del fatto che, a far tempo dal 1° gennaio 2003 per quanto riguarda la fornitura di gas e a far tempo dal 1° luglio 2007 per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, il mercato della vendita di gas naturale e di energia elettrica è libero e tutti i clienti finali sono "clienti idonei" come anche chiarito nell'allegata nota informativa che dichiara di aver ricevuto da parte di IREN MERCATO S.p.A. ai sensi della delibera AEEG n. 126/04¹ e ss.mm.ii e della delibera AEEG n. 105/06¹ e ss.mm.ii;
- con riferimento alla fornitura del gas, dichiara di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla delibera AEEG n. 229/01¹ e ss.mm.ii e le condizioni economiche di cui alla delibera AEEG n. 64/09¹ e ss.mm.ii, di essere consapevole del fatto che ha facoltà di scegliere dette condizioni anziché quelle predisposte da IREN MERCATO S.p.A. ed oggetto della presente proposta contrattuale e di scegliere qui le condizioni offerte dal Fornitore esercitando così la propria idoneità con la sottoscrizione della presente proposta che, previa accettazione da parte di IREN MERCATO S.p.A., disciplinerà i rapporti contrattuali tra le parti;
- dichiara, con riferimento ad entrambe le forniture, di essere a conoscenza della propria qualità di "cliente idoneo" ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n. 79/99 e ss.mm.ii e dal D.Lgs. n. 164/2000 e ss.mm.ii, che le parti danno atto di conoscere;
- dichiara di aver ricevuto, unitamente alla presente proposta di somministrazione tutte le informazioni previste dall'art. 10 del Codice di condotta commerciale gas adottato con delibera n. 126/04 e ss.mm.ii e dall'art. 10 del Codice di condotta commerciale energia elettrica adottato con delibera n. 105/06 e ss.mm.ii;
- dichiara di essere informato dei livelli di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente ai sensi della vigente disciplina in materia. A tale riguardo, dichiara di essere informato dei livelli di qualità specifici e generali definiti in particolare dall'esercente e di essere consapevole del diritto ad ottenere gli indennizzi automatici previsti dalla vigente normativa in caso di mancato rispetto di tali livelli di competenza dell'esercente e di quelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente;
- autorizza il Fornitore ad acquisire tutti i dati tecnici necessari dal Distributore il quale è, a sua volta, autorizzato a fornirli per consentire la corretta esecuzione del contratto di somministrazione stipulato con IREN MERCATO S.p.A.;

- dichiara di aver ricevuto la nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30.6.03 (cfr. art. 24 condizioni generali di vendita) ed autorizza IREN MERCATO S.p.A. a trattare i propri dati per l'esecuzione del contratto di somministrazione nonché per tutte le relative attività operative e gestionali;
- dichiara, conformemente a quanto previsto dall'art. 3 e dall'art. 5.2 delibera AEEG n. 144/07 e ss.mm.ii, di recedere dal contratto o dai contratti di somministrazione, relativi alla fornitura o alle forniture oggetto della presente proposta, attualmente in essere con altro fornitore, a far data dal primo giorno del secondo mese successivo a quello in cui il precedente fornitore riceverà la relativa comunicazione da parte del nuovo fornitore che provvederà ad inoltrarla, in nome e per conto del Proponente, una volta decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- in relazione a quanto sopra, il Cliente conferisce mandato a IREN MERCATO per le svolgimento delle necessarie attività per l'esercizio del recesso nei confronti del precedente fornitore, decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tale mandato è a titolo gratuito;
- autorizza IREN MERCATO S.p.A. alla eventuale comunicazione dei propri dati anche a terzi e all'utilizzo e al trattamento degli stessi per lo svolgimento di attività che, pur non strettamente collegate al servizio di somministrazione richiesto, sono comunque inerenti alla predisposizione di studi e ricerche di mercato, alla pubblicizzazione e all'offerta di nuovi prodotti e/o servizi offerti da IREN MERCATO S.p.A. o da altre società anche esterne al Gruppo IREN.
- dichiara di conoscere e accettare le modalità e i tempi di avvio e di esecuzione del contratto, come meglio definiti anche nello stesso e di accettare altresì gli adempimenti ivi prescritti;
- relativamente alla fornitura di gas naturale dichiara che, alla data di sottoscrizione della proposta, il contatore è aperto;
- dichiara di essere consapevole e di prestare il proprio assenso a che la fornitura di energia elettrica e/o gas sarà effettuata alle condizioni contenute nelle Condizioni Economiche dell'Offerta, nelle Condizioni Generali di Vendita di energia elettrica e di gas naturale nel mercato libero e nella Nota Informativa, tutti costituenti parte integrante e sostanziale del contratto.

Firma _____

responsabilità e impossibilità sopravvenuta della prestazione; art. 13 (attivazione della fornitura); art. 14 (condizioni per la somministrazione e responsabilità); art. 16 (modalità di prelievo e modalità di utilizzo del gas); art. 18 (responsabilità relative all'impianto); art. 20 (accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi) art. 21 (fatturazione, pagamenti e modalità di calcolo dei corrispettivi); art. 23 (legge applicabile e Foro territoriale competente).

Firma _____

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti della disciplina di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver letto e di voler specificatamente approvare per iscritto i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita: art. 2 (durata, rinnovo, disdetta e recesso del contratto); art. 5 (cessione del contratto, subentro nel contratto e divieto di sub-fornitura); art. 6 (ritardo nei pagamenti delle bollette e sospensione/riattivazione della fornitura); art. 7 (deposito cauzionale); art. 9 (variazioni contrattuali per modifiche normative e variazioni unilaterali di clausole contrattuali); art. 11 (limitazioni di

¹ Le delibere citate e successive modificazioni sono consultabili sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.autorita.energia.it

PROPOSTA DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE PER CLIENTI DOMESTICI

Con la presente proposta che, ai sensi dell'art. 1329 c.c. e 8.1 della delibera AEEG n. 144/2007¹ e successive modifiche intercorse (ss.mm.ii), si considera irrevocabile per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione, il **Cliente** di seguito identificato propone a **Iren Mercato S.p.A.**, (di seguito il "**Fornitore**"), con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo n. 7, C.F./P.IVA n. 01178580997, la sottoscrizione di uno o due contratti aventi ad oggetto la fornitura di

energia elettrica _____ **gas naturale** _____

DATI E RECAPITI DEL CLIENTE - CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Cognome e Nome _____
Nato a _____ il _____ Codice Fiscale _____
Documento di identità _____ N° _____ Rilasciato il _____ Da _____
Telefono _____ Cellulare _____ E-mail _____

SEDE E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Comune di _____ Via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI Attuale fornitore _____

Punto di prelievo identificato dal CODICE POD _____
Potenza contrattualmente impegnata kW _____ Consumo annuo stimato kWh _____

Firma _____

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI Attuale fornitore _____

Matricola contatore _____ Cod. PDR _____
 Fornelli Acqua calda Riscaldamento autonomo

Firma _____

RECAPITO FATTURE (solo se differente dall'indirizzo di fornitura)

Le fatture relative ai consumi delle forniture di cui alla presente proposta dovranno essere indirizzate a:

Cognome e Nome _____
Comune di _____ Via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO addebito diretto su c.c. altre modalità indicate in bolletta

Delega a richiedere l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario

Con riferimento alla presente proposta, il sottoscritto delega Iren Mercato a richiedere all'Istituto di Credito: **Nome Banca** _____

IBAN _____

l'autorizzazione permanente di addebito sul conto corrente bancario intestato a:

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

per il pagamento, nella data di scadenza dell'obbligazione, delle fatture relative alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale emesse dalla stessa Iren Mercato S.p.A. Dichiara di essere a conoscenza che, come previsto dall'art. 76 del DPR n. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia.

Firma titolare c/c _____

DICHIARAZIONE comprovante la residenza anagrafica di chi sottoscrive la proposta per l'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica.

Il sottoscritto dichiara di **RISIEDERE** **NON RISIEDERE** all'indirizzo indicato nella proposta di somministrazione.

Dichiara di essere a conoscenza del fatto che, come previsto dalle vigenti normative in materia, le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia e che, ferma restando ogni eventuale ulteriore responsabilità, qualora in seguito ad un controllo e/o verifica dovesse emergere la non veridicità delle proprie dichiarazioni, lo stesso decadrà dai benefici eventualmente goduti sulla base di dette false dichiarazioni

Firma _____

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE E RECESSO CAMBIO FORNITURA

Il Cliente, come sopra identificato nella presente proposta:

- dichiara di essere a conoscenza del fatto che, a far tempo dal 1° gennaio 2003 per quanto riguarda la fornitura di gas e a far tempo dal 1° luglio 2007 per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, il mercato della vendita di gas naturale e di energia elettrica è libero e tutti i clienti finali sono "clienti idonei" come anche chiarito nell'allegata nota informativa che dichiara di aver ricevuto da parte di IREN MERCATO S.p.A. ai sensi della delibera AEEG n. 126/04¹ e ss.mm.ii e della delibera AEEG n. 105/06¹ e ss.mm.ii;
- con riferimento alla fornitura del gas, dichiara di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla delibera AEEG n. 229/01¹ e ss.mm.ii e le condizioni economiche di cui alla delibera AEEG n. 64/09¹ e ss.mm.ii, di essere consapevole del fatto che ha facoltà di scegliere dette condizioni anziché quelle predisposte da IREN MERCATO S.p.A. ed oggetto della presente proposta contrattuale e di scegliere qui le condizioni offerte dal Fornitore esercitando così la propria idoneità con la sottoscrizione della presente proposta che, previa accettazione da parte di IREN MERCATO S.p.A., disciplinerà i rapporti contrattuali tra le parti;
- dichiara, con riferimento ad entrambe le forniture, di essere a conoscenza della propria qualità di "cliente idoneo" ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n. 79/99 e ss.mm.ii e dal D.Lgs. n. 164/2000 e ss.mm.ii, che le parti danno atto di conoscere;
- dichiara di aver ricevuto, unitamente alla presente proposta di somministrazione tutte le informazioni previste dall'art. 10 del Codice di condotta commerciale gas adottato con delibera n. 126/04 e ss.mm.ii e dall'art. 10 del Codice di condotta commerciale energia elettrica adottato con delibera n. 105/06 e ss.mm.ii;
- dichiara di essere informato dei livelli di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente ai sensi della vigente disciplina in materia. A tale riguardo, dichiara di essere informato dei livelli di qualità specifici e generali definiti in particolare dall'esercente e di essere consapevole del diritto ad ottenere gli indennizzi automatici previsti dalla vigente normativa in caso di mancato rispetto di tali livelli di competenza dell'esercente e di quelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente;
- autorizza il Fornitore ad acquisire tutti i dati tecnici necessari dal Distributore il quale è, a sua volta, autorizzato a fornirli per consentire la corretta esecuzione del contratto di somministrazione stipulato con IREN MERCATO S.p.A.;

- dichiara di aver ricevuto la nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30.6.03 (cfr. **art. 24 condizioni generali di vendita**) ed autorizza IREN MERCATO S.p.A. a trattare i propri dati per l'esecuzione del contratto di somministrazione nonché per tutte le relative attività operative e gestionali;
- dichiara, conformemente a quanto previsto dall'art. 3 e dall'art. 5.2 delibera AEEG n. 144/07 e ss.mm.ii, di recedere dal contratto o dai contratti di somministrazione, relativi alla fornitura o alle forniture oggetto della presente proposta, attualmente in essere con altro fornitore, a far data dal primo giorno del secondo mese successivo a quello in cui il precedente fornitore riceverà la relativa comunicazione da parte del nuovo fornitore che provvederà ad inoltrarla, in nome e per conto del Proponente, una volta decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- in relazione a quanto sopra, il Cliente conferisce mandato a IREN MERCATO per le svolgimento delle necessarie attività per l'esercizio del recesso nei confronti del precedente fornitore, decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tale mandato è a titolo gratuito;
- autorizza IREN MERCATO S.p.A. alla eventuale comunicazione dei propri dati anche a terzi e all'utilizzo e al trattamento degli stessi per lo svolgimento di attività che, pur non strettamente collegate al servizio di somministrazione richiesto, sono comunque inerenti alla predisposizione di studi e ricerche di mercato, alla pubblicizzazione e all'offerta di nuovi prodotti e/o servizi offerti da IREN MERCATO S.p.A. o da altre società anche esterne al Gruppo IREN.
- dichiara di conoscere e accettare le modalità e i tempi di avvio e di esecuzione del contratto, come meglio definiti anche nello stesso e di accettare altresì gli adempimenti ivi prescritti;
- relativamente alla fornitura di gas naturale dichiara che, alla data di sottoscrizione della proposta, il contatore è aperto;
- dichiara di essere consapevole e di prestare il proprio assenso a che la fornitura di energia elettrica e/o gas sarà effettuata alle condizioni contenute nelle Condizioni Economiche dell'Offerta, nelle Condizioni Generali di Vendita di energia elettrica e di gas naturale nel mercato libero e nella Nota Informativa, tutti costituenti parte integrante e sostanziale del contratto.

Firma _____

responsabilità e impossibilità sopravvenuta della prestazione; **art. 13** (attivazione della fornitura); **art. 14** (condizioni per la somministrazione e responsabilità); **art. 16** (modalità di prelievo e modalità di utilizzo del gas); **art. 18** (responsabilità relative all'impianto); **art. 20** (accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi) **art. 21** (fatturazione, pagamenti e modalità di calcolo dei corrispettivi); **art. 23** (legge applicabile e Foro territoriale competente).

Firma _____

¹ Le delibere citate e successive modificazioni sono consultabili sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.autorita.energia.it

PROPOSTA DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE PER CLIENTI DOMESTICI

Con la presente proposta che, ai sensi dell'art. 1329 c.c. e 8.1 della delibera AEEG n. 144/2007¹ e successive modifiche intercorse (ss.mm.ii), si considera irrevocabile per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione, il **Cliente** di seguito identificato propone a **Iren Mercato S.p.A.**, (di seguito il "**Fornitore**"), con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo n. 7, C.F./P.IVA n. 01178580997, la sottoscrizione di uno o due contratti aventi ad oggetto la fornitura di

energia elettrica _____ **gas naturale** _____

DATI E RECAPITI DEL CLIENTE - CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Cognome e Nome _____
Nato a _____ il _____ Codice Fiscale _____
Documento di identità _____ N° _____ Rilasciato il _____ Da _____
Telefono _____ Cellulare _____ E-mail _____

SEDE E CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Comune di _____ Via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI Attuale fornitore _____

Punto di prelievo identificato dal CODICE POD _____
Potenza contrattualmente impegnata kW _____ Consumo annuo stimato kWh _____

Firma _____

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI Attuale fornitore _____

Matricola contatore _____ Cod. PDR _____

Usò prevalente Fornelli Acqua calda Riscaldamento autonomo

Firma _____

RECAPITO FATTURE (solo se differente dall'indirizzo di fornitura)

Le fatture relative ai consumi delle forniture di cui alla presente proposta dovranno essere indirizzate a:

Cognome e Nome _____

Comune di _____ Via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

addebito diretto su c.c. altre modalità indicate in bolletta

Delega a richiedere l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario

Con riferimento alla presente proposta, il sottoscritto delega Iren Mercato a richiedere all'Istituto di Credito: **Nome Banca** _____

IBAN _____

l'autorizzazione permanente di addebito sul conto corrente bancario intestato a:

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

per il pagamento, nella data di scadenza dell'obbligazione, delle fatture relative alla somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale emesse dalla stessa Iren Mercato S.p.A. Dichiara di essere a conoscenza che, come previsto dall'art. 76 del DPR n. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia.

Firma titolare c/c _____

DICHIARAZIONE comprovante la residenza anagrafica di chi sottoscrive la proposta per l'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica.

Il sottoscritto dichiara di **RISIEDERE** **NON RISIEDERE** all'indirizzo indicato nella proposta di somministrazione.

Dichiara di essere a conoscenza del fatto che, come previsto dalle vigenti normative in materia, le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia e che, ferma restando ogni eventuale ulteriore responsabilità, qualora in seguito ad un controllo e/o verifica dovesse emergere la non veridicità delle proprie dichiarazioni, lo stesso decadrà dai benefici eventualmente goduti sulla base di dette false dichiarazioni

Firma _____

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE E RECESSO CAMBIO FORNITURA

Il Cliente, come sopra identificato nella presente proposta:

- dichiara di essere a conoscenza del fatto che, a far tempo dal 1° gennaio 2003 per quanto riguarda la fornitura di gas e a far tempo dal 1° luglio 2007 per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, il mercato della vendita di gas naturale e di energia elettrica è libero e tutti i clienti finali sono "clienti idonei" come anche chiarito nell'allegata nota informativa che dichiara di aver ricevuto da parte di IREN MERCATO S.p.A. ai sensi della delibera AEEG n. 126/04¹ e ss.mm.ii e della delibera AEEG n. 105/06¹ e ss.mm.ii;
- con riferimento alla fornitura del gas, dichiara di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla delibera AEEG n. 229/01¹ e ss.mm.ii e le condizioni economiche di cui alla delibera AEEG n. 64/09¹ e ss.mm.ii, di essere consapevole del fatto che ha facoltà di scegliere dette condizioni anziché quelle predisposte da IREN MERCATO S.p.A. ed oggetto della presente proposta contrattuale e di scegliere qui le condizioni offerte dal Fornitore esercitando così la propria idoneità con la sottoscrizione della presente proposta che, previa accettazione da parte di IREN MERCATO S.p.A., disciplinerà i rapporti contrattuali tra le parti;
- dichiara, con riferimento ad entrambe le forniture, di essere a conoscenza della propria qualità di "cliente idoneo" ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n. 79/99 e ss.mm.ii e dal D.Lgs. n. 164/2000 e ss.mm.ii, che le parti danno atto di conoscere;
- dichiara di aver ricevuto, unitamente alla presente proposta di somministrazione tutte le informazioni previste dall'art. 10 del Codice di condotta commerciale gas adottato con delibera n. 126/04 e ss.mm.ii e dall'art. 10 del Codice di condotta commerciale energia elettrica adottato con delibera n. 105/06 e ss.mm.ii;
- dichiara di essere informato dei livelli di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente ai sensi della vigente disciplina in materia. A tale riguardo, dichiara di essere informato dei livelli di qualità specifici e generali definiti in particolare dall'esercente e di essere consapevole del diritto ad ottenere gli indennizzi automatici previsti dalla vigente normativa in caso di mancato rispetto di tali livelli di competenza dell'esercente e di quelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente;
- autorizza il Fornitore ad acquisire tutti i dati tecnici necessari dal Distributore il quale è, a sua volta, autorizzato a fornirli per consentire la corretta esecuzione del contratto di somministrazione stipulato con IREN MERCATO S.p.A.;

- dichiara di aver ricevuto la nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30.6.03 (cfr. **art. 24 condizioni generali di vendita**) ed autorizza IREN MERCATO S.p.A. a trattare i propri dati per l'esecuzione del contratto di somministrazione nonché per tutte le relative attività operative e gestionali;
- dichiara, conformemente a quanto previsto dall'art. 3 e dall'art. 5.2 delibera AEEG n. 144/07 e ss.mm.ii, di recedere dal contratto o dai contratti di somministrazione, relativi alla fornitura o alle forniture oggetto della presente proposta, attualmente in essere con altro fornitore, a far data dal primo giorno del secondo mese successivo a quello in cui il precedente fornitore riceverà la relativa comunicazione da parte del nuovo fornitore che provvederà ad inoltrarla, in nome e per conto del Proponente, una volta decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- in relazione a quanto sopra, il Cliente conferisce mandato a IREN MERCATO per le svolgimento delle necessarie attività per l'esercizio del recesso nei confronti del precedente fornitore, decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tale mandato è a titolo gratuito;
- autorizza IREN MERCATO S.p.A. alla eventuale comunicazione dei propri dati anche a terzi e all'utilizzo e al trattamento degli stessi per lo svolgimento di attività che, pur non strettamente collegate al servizio di somministrazione richiesto, sono comunque inerenti alla predisposizione di studi e ricerche di mercato, alla pubblicizzazione e all'offerta di nuovi prodotti e/o servizi offerti da IREN MERCATO S.p.A. o da altre società anche esterne al Gruppo IREN.
- dichiara di conoscere e accettare le modalità e i tempi di avvio e di esecuzione del contratto, come meglio definiti anche nello stesso e di accettare altresì gli adempimenti ivi prescritti;
- relativamente alla fornitura di gas naturale dichiara che, alla data di sottoscrizione della proposta, il contatore è aperto;
- dichiara di essere consapevole e di prestare il proprio assenso a che la fornitura di energia elettrica e/o gas sarà effettuata alle condizioni contenute nelle Condizioni Economiche dell'Offerta, nelle Condizioni Generali di Vendita di energia elettrica e di gas naturale nel mercato libero e nella Nota Informativa, tutti costituenti parte integrante e sostanziale del contratto.

Firma _____

responsabilità e impossibilità sopravvenuta della prestazione; **art. 13** (attivazione della fornitura); **art. 14** (condizioni per la somministrazione e responsabilità); **art. 16** (modalità di prelievo e modalità di utilizzo del gas); **art. 18** (responsabilità relative all'impianto); **art. 20** (accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi) **art. 21** (fatturazione, pagamenti e modalità di calcolo dei corrispettivi); **art. 23** (legge applicabile e Foro territoriale competente).

Firma _____

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti della disciplina di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver letto e di voler specificatamente approvare per iscritto i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita: **art. 2** (durata, rinnovo, disdetta e recesso del contratto); **art. 5** (cessione del contratto, subentro nel contratto e divieto di sub-fornitura); **art. 6** (ritardo nei pagamenti delle bollette e sospensione/riattivazione della fornitura); **art. 7** (deposito cauzionale); **art. 9** (variazioni contrattuali per modifiche normative e variazioni unilaterali di clausole contrattuali); **art. 11** (limitazioni di

¹ Le delibere citate e successive modificazioni sono consultabili sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.autorita.energia.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Premessa.

Il contratto è destinato, per quanto riguarda la **fornitura di gas**, a tutti i clienti finali domestici e non domestici il cui consumo annuo non sia superiore a Smc 200.000; per quanto riguarda la **fornitura di energia elettrica** a tutti i clienti finali domestici e non domestici connessi in bassa tensione ed aventi meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro. Il contratto disciplina i rapporti tra il Fornitore (di seguito anche IREN MERCATO) e il Cliente, fissando gli obblighi ed i diritti reciproci nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa e dalle delibere assunte dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito AEEG). Il contratto ha ad oggetto la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale (di seguito gas) da parte del Fornitore presso le sedi indicate ed in conformità alle scelte operate dal Cliente nella Proposta di Somministrazione. Qualora il Cliente si determini a richiedere sia la fornitura di energia elettrica sia la fornitura di gas, la scelta di entrambe le forniture non determina l'insorgere tra le parti di un unico contratto di fornitura congiunta, così come definito dall'art. 1.1 della delibera AEEG n. 144/2007 e ss.mm.ii., in quanto la fornitura di energia elettrica e la fornitura di gas saranno, comunque, disciplinate da due diversi e separati contratti le cui specifiche condizioni sono di seguito riportate. Costituiscono altresì oggetto del contratto le attività di bollettazione/fatturazione dei consumi e riscossione degli importi bollettati/fatturati. Di seguito verranno riportate sia le previsioni contrattuali valide per entrambe le tipologie di fornitura, di energia elettrica e di gas, sia le previsioni contrattuali valide per la sola fornitura di energia elettrica o per la sola fornitura di gas, come di volta in volta verrà opportunamente specificato.

1. Conclusione del contratto.

1.1 Il contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas si conclude nel momento in cui, entro il termine di 45 giorni, o altro termine previsto dall'AEEG, dall'invio della proposta di somministrazione da parte del Cliente, il Fornitore abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta. Qualora entro il suddetto termine il Cliente non dovesse ricevere alcuna comunicazione circa l'accettazione del Fornitore, la proposta di somministrazione del Cliente non produrrà alcun effetto e il Cliente non potrà pretendere alcunché, per qualsivoglia titolo o motivo, da parte di IREN MERCATO.

1.2 Qualora il Cliente abbia richiesto sia la fornitura di energia elettrica sia la fornitura di gas, il Fornitore non è tenuto ad accettare entrambe le richieste di fornitura, potendo invece manifestare la propria accettazione e concludere il contratto anche per una sola di esse.

1.3 Il Fornitore si riserva comunque di non accettare, espressamente e per iscritto, la/le proposta/e di somministrazione del Cliente, dandone apposita comunicazione: **a)** se il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di IREN MERCATO; **b)** se il Cliente risulta iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; **c)** se il Cliente risulta assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di legale rappresentante di società; **d)** per eventuali ulteriori motivi tecnici (tra l'altro, per le forniture di energia elettrica, nel caso la proposta del Cliente sia riferita ad un punto di prelievo che sia sospeso per morosità ai sensi della delibera AEEG n. 4/08 e ss.mm.ii.), economici, amministrativi e gestionali; **e)** con riferimento alla **fornitura di gas**, nel caso in cui il contatore collocato presso il luogo di fornitura indicato dal Cliente risulti chiuso.

1.4 Nel caso in cui il Cliente aderisca all'offerta contrattuale di IREN MERCATO in esito ad una procedura telefonica (c.d. verbal order), il contratto, conformemente alla procedura che verrà illustrata dall'operatore, si conclude al termine della relativa telefonata nel corso della quale verrà acquisito e registrato il consenso del Cliente stesso.

2. Durata, rinnovo, disdetta e recesso del contratto.

2.1 Il contratto ha una durata di dodici mesi, tacitamente rinnovabile, dalla data di decorrenza dell'avvio della somministrazione come definita dal Fornitore nella lettera di accettazione di cui all'art. 1.1. ovvero dall'attivazione della fornitura come disciplinata dall'art. 13.

2.2 Il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta inviata da ciascuna delle parti all'altra mediante raccomandata con almeno 60 giorni di preavviso rispetto alla data di scadenza del contratto.

2.3 Ai sensi della delibera AEEG n. 144/2007 e ss.mm.ii., il Cliente può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando preavviso di 30 giorni nell'ipotesi di cui all'art. 4.1 della sopracitata delibera n. 144/2007 e ss.mm.ii. ovvero di 90 giorni nell'ipotesi di cui all'art. 4.2, con comunicazione scritta da inviare a IREN MERCATO, avvalendosi del nuovo Fornitore nel caso di stipula di un nuovo contratto di fornitura.

Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del fornitore.

Il Cliente dovrà consentire al Distributore e/o a chi di competenza di effettuare la lettura del contatore per il rilievo dell'ultimo consumo alla data di scadenza del termine di preavviso.

2.4 Nel caso in cui non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, il Cliente può esercitare il recesso in qualsiasi momento dando un termine di preavviso di 30 giorni mediante lettera raccomandata a/r da inviare a IREN MERCATO.

Il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del fornitore.

Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Con riferimento alla **sola fornitura di energia elettrica** l'operazione di apposizione dei sigilli al contatore elettronico potrà avvenire anche per via telematica

2.5 Ai sensi della delibera AEEG n. 144/2007 e ss.mm.ii., il Fornitore, mediante raccomandata, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, dando un preavviso di sei mesi. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso.

2.6 Sia nel caso di disdetta sia nel caso di recesso, la fatturazione dei consumi si conclude con l'emissione dell'ultima bolletta/fattura a seguito dell'apposizione dei sigilli al contatore o, nel caso di subentro di altro Fornitore, con l'acquisizione a sistema della data e della lettura del contatore stabilita per il subentro in questione.

2.7 La riattivazione del contatore, quando lo stesso sia stato chiuso e sigillato, potrà essere effettuata esclusivamente dal Distributore solo dopo che sia stato perfezionato un nuovo contratto di vendita. In difetto di ciò, il consumo di energia elettrica e/o di gas sarà considerato abusivo con tutte le conseguenze di legge.

3. Diritto di ripensamento.

3.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 12.3 e 12.4 della delibera AEEG n. 126/2004 e ss.mm.ii. per la **fornitura di gas** e dall'art. 11.3 e 11.4 della delibera AEEG n. 105/2006 e ss.mm.ii. per la **fornitura di energia elettrica**:

a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente può recedere dal contratto senza oneri entro 10 giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto;

b) qualora il contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, ad esempio per telefono, il Cliente può recedere senza oneri entro 10 giorni dal ricevimento della copia cartacea dei documenti (condizioni generali ecc.) che compongono il contratto stesso.

3.2 Qualora, per cause non imputabili al Fornitore, l'esecuzione della fornitura abbia avuto inizio senza che il Cliente abbia ancora ricevuto l'accettazione della proposta da parte di IREN MERCATO, ovvero - nel caso di contratto concluso per telefono - senza che il Cliente abbia ancora ricevuto la copia cartacea dei documenti (condizioni generali ecc.) che compongono il contratto stesso, fermo restando l'obbligo di corrispondere al Fornitore quanto dovuto per i consumi effettuati fino alla eventuale sostituzione del Fornitore, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità di cui all'art.2.

4. Risoluzione del contratto.

4.1 Qualora nei 15 giorni successivi al ricevimento della comunicazione di messa in mora, il Cliente non provveda a porre rimedio alle inadempienze allo stesso contestate, il Fornitore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con comunicazione scritta indicante termini e modalità, potrà risolvere il contratto qualora le inadempienze contestate, sia nel caso di **somministrazione di energia elettrica**, sia nel caso di **somministrazione di gas**, siano relative a:

- mancato pagamento delle fatture ovvero mancata prestazione e/o ricostituzione del deposito cauzionale;
- impedimento all'accesso ai misuratori per effettuare la lettura o svolgere altre operazioni di manutenzione;
- manomissione o alterazione dolosa dei misuratori, dei sigilli o dei contassegna;
- autoletture mendaci;
- mancata comunicazione di affitto di locali, vendita dei locali;
- condizioni di sicurezza mancanti;
- inadempimenti del Cliente sopra descritti verificatisi in altre utenze gestite dalla Società e riconducibili allo stesso soggetto giuridico;
- prelievi fraudolenti di energia elettrica e/o di gas abusando dei servizi forniti dal Fornitore o dal Distributore;
- in caso di imprenditore o persona giuridica fallibile, fallimento o inizio della procedura di liquidazione coatta amministrativa;
- cambio o modifica della ragione o della denominazione sociale di Ditta o società commerciali non seguito dalla stipulazione di un nuovo contratto di fornitura.

4.2 Per la **somministrazione di energia elettrica**, è prevista un'ulteriore causa di risoluzione del contratto da parte del Fornitore, nel caso in cui siano risolti o diventino inefficaci il Contratto di Trasporto e/o il Contratto di Dispacciamento di cui al successivo art. 15.

4.3 Sempre in relazione alla **somministrazione di energia elettrica**, nel caso in cui il Fornitore dovesse procedere alla risoluzione del contratto in virtù di quanto previsto dagli artt. 4.1 e 4.2, il Cliente diverrà destinatario del servizio di maggior tutela come disciplinato dal D.L. n. 73/2007 e dalla Delibera AEEG n. 156/2007 e ss.mm.ii.

5. Cessione del contratto, subentro nel contratto e divieto di sub-fornitura.

5.1 Il fornitore si riserva la facoltà, dandone avviso al Cliente, di cedere/trasferire il rapporto di fornitura ad altra impresa, anche non appartenente al GRUPPO IREN, autorizzata allo svolgimento del servizio di vendita di energia elettrica e/o di gas, garantendo comunque al Cliente il mantenimento degli stessi termini e condizioni disciplinati dal presente contratto.

5.2 In caso di subentro immediato di un nuovo cliente ad una fornitura in essere (mantenendo la fornitura dell'energia elettrica e/o del gas all'immobile senza soluzione di continuità) per effetto di vendita, cessione in locazione o comodato o a qualunque altro titolo anche precario a terzi, il titolare della fornitura e il subentrante nella fornitura dovranno congiuntamente comunicare l'intenzione l'uno di recedere e l'altro di subentrare e la lettura di conguaglio e di inizio nuova fornitura. Il subentrante dovrà stipulare un nuovo contratto previa presentazione dei documenti richiesti dal fornitore.

Rimane inteso che in nessun caso la disdetta e/o il recesso e/o la successione di terzi nell'utenza potrà essere utilizzata quale pretesto per non pagare fatture scadute del Fornitore.

5.3 Al Cliente è fatto assoluto divieto di sub-fornitura di energia elettrica e/o di gas.

6. Ritardo nei pagamenti delle bollette e sospensione/riattivazione della fornitura.

6.1 Al ricevimento della bolletta/fattura, il Cliente dovrà effettuare il pagamento del corrispettivo ivi esposto entro la data di scadenza e con le modalità indicate sulla bolletta stessa.

6.2 In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998, aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese che IREN MERCATO avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.

6.3 In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui al punto 6.1, e comunque oltre 30 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure, previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata, apposita comunicazione di messa in mora. Qualora il Cliente non provveda a saldare il proprio debito entro i termini indicati nella nota di messa mora, fermo restando il diritto di risolvere i/contratti in virtù di quanto previsto dall'art. 4, il Fornitore, trascorsi almeno 5 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata o dell'avviso postale, potrà inoltrare al Distributore la richiesta di sospensione dell'erogazione di energia elettrica e/o di gas naturale, addebitando al Cliente la spesa relativa alla sospensione (e alla eventuale riattivazione) della fornitura.

L'avvenuto pagamento del proprio debito dovrà essere comunicato e dimostrato mediante presentazione di idonea documentazione dal Cliente, o direttamente presso gli sportelli del Fornitore o mediante fax, ai seguenti recapiti: al n. 011538313 per tutti i contratti relativi alle utenze riferite a immobili siti in Provincia di Torino; al n. 0105586348, per tutti gli altri contratti.

6.4 Per la sola fornitura di energia elettrica, come previsto dall'art. 4, Delibera AEEG n. 4/08 e ss.mm.ii.:

- il Fornitore ha diritto a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura di energia elettrica per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo Cliente;
- qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, in caso di morosità del cliente, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata dal Distributore una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, persistendo l'inadempimento da parte del Cliente, il Distributore, senza necessità di ulteriori comunicazioni, darà seguito alla sospensione della fornitura.

6.5 Il Fornitore, peraltro, sempre per tramite del Distributore, potrà procedere, senza alcun preavviso al Cliente, all'immediata sospensione della/e fornitura/e in caso di accertato prelievo fraudolento (compresa l'ipotesi di riattivazione non autorizzata a seguito di sospensione per mora), per cause di pericolo oggettivo, ovvero in caso di rottura dei sigilli del contatore o di manomissione dello stesso, ovvero in caso di accertata non conformità dell'impianto interno del Cliente alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti.

6.6 In ogni caso è comunque fatta salva ogni altra azione per il recupero del credito e il risarcimento dell'eventuale danno subito dal Fornitore.

6.7 Il Cliente è tenuto:

- a pagare le spese, relative alla sospensione e alla eventuale riattivazione della fornitura, previste dalla normativa vigente e dai prezziari delle società di distribuzione;
- a pagare le spese di mora e le eventuali spese legali sostenute dal Fornitore;
- a saldare integralmente fatture/bollette non pagate o pagate parzialmente;
- a ripristinare, ove richiesto, il deposito cauzionale di cui al successivo art. 7.

7. Deposito cauzionale.

7.1 IREN MERCATO si riserva di richiedere al Cliente, a garanzia degli impegni da questo assunti, il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di equivalente garanzia di valore entro i limiti massimi stabiliti dalla normativa in materia.

7.2 IREN MERCATO, in caso di insolvenza del Cliente, potrà incamerare il deposito cauzionale o l'equivalente garanzia fino alla concorrenza dei propri crediti, senza pregiudizio per le altre azioni derivanti dalle presenti Condizioni di vendita e dalla Legge.

7.3 Qualora, a fronte di mancati pagamenti, l'importo del deposito fosse escusso in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà tenuto a ricostituire il deposito per l'intero ammontare. In caso di mancata o invalida costituzione o ricostituzione del deposito, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il contratto in virtù di quanto previsto dall'art. 4.

7.4 L'eventuale importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura di chiusura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute.

8. Imposte e tasse.

8.1 Il Fornitore svolge la funzione di sostituto d'imposta applicando in fattura le imposte gravanti sull'energia elettrica e il gas ed effettua annualmente le dichiarazioni di consumo agli uffici competenti secondo le disposizioni di Legge. Nel caso di regime tributario diverso dall'ordinario, il Cliente è tenuto a certificare la sua posizione con idonea documentazione.

9. Variazioni contrattuali per modifiche normative e variazioni unilaterali di clausole contrattuali.

9.1 Qualora disposizioni introdotte da leggi o da provvedimenti di Pubbliche Autorità impongano modifiche alle condizioni del presente contratto e dette modifiche siano suscettibili di inserimento automatico, le stesse saranno recepite e applicate con la decorrenza per esse prevista dalle leggi o dai provvedimenti che le hanno introdotte.

9.2 Qualora, invece, dette modifiche non siano suscettibili di inserimento automatico, il Fornitore, con apposita comunicazione scritta da inviarsi almeno 60 giorni prima della decorrenza delle variazioni stesse, comunicherà al Cliente le variazioni del contratto, specificando altresì il termine entro cui lo stesso ha facoltà di recedere dal contratto stesso.

9.3 In virtù di quanto previsto dall'art. 12 della Delibera AEEG n. 105/2006 e ss.mm.ii. per la fornitura di energia elettrica e dall'art. 13 della Delibera AEEG n. 126/2004 e ss.mm.ii. per la fornitura di gas, IREN MERCATO si riserva la facoltà di variare unilateralmente, per giustificati motivi, specifiche clausole contrattuali, impegnandosi a darne comunicazione in forma scritta a ciascuno dei Clienti interessati con un preavviso non inferiore a 60 giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle variazioni.

9.4 Detta comunicazione conterrà, per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni:

- il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta;
- l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta;
- la decorrenza della variazione proposta;
- i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.

10. Identificazione dipendenti IREN MERCATO e comunicazioni relative al contratto e reclami.

10.1 Tutti i dipendenti e gli incaricati di IREN MERCATO sono muniti di apposita tessera di riconoscimento che dovranno esibire nell'espletamento delle loro funzioni.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

10.2 Tutte le comunicazioni relative al contratto dovranno essere fatte per iscritto e dovranno riportare sia i dati identificativi del Cliente di cui al punto 1 della proposta di somministrazione, sia i dati identificativi della sede della fornitura di cui al punto 2 della proposta di somministrazione. Dette comunicazioni, a prescindere dal fatto che abbiano ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o di gas, dovranno essere inoltrate a IREN MERCATO con le seguenti modalità:

- a mezzo posta al Servizio Gestione Clienti, in Via Bertola, n. 48, CAP 10122, Torino per tutti i contratti relativi alle utenze riferite a immobili siti in Torino e Provincia;
- a mezzo posta all'Ufficio Tutela Clienti, in Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova, per tutti gli altri contratti;
- a mezzo deposito presso gli sportelli di IREN MERCATO ove verrà rilasciata copia della comunicazione debitamente protocollata;
- a mezzo fax al n. 011538313 per tutti i contratti relativi alle utenze riferite a immobili siti in Provincia di Torino; al n. 0105586348, per tutti gli altri contratti.

10.3 Con le medesime modalità di cui all'art. 10.2, il Cliente potrà inoltrare reclami e ottenere le informazioni necessarie utilizzando eventualmente il modulo predisposto dal Fornitore stesso reperibile presso i suoi uffici e pubblicato sul sito internet www.irenmercato.it. Il Fornitore si riserva di indicare in bolletta eventuali ulteriori canali attraverso cui chiedere informazioni e/o presentare reclamo.

È fatta salva la possibilità di inviare il reclamo scritto senza utilizzare il modulo fornito dal venditore, a condizione che la comunicazione del cliente contenga almeno gli elementi minimi indicati dall'art. 9.3 della Delibera AEEG n. 164/08 e ss.mm.ii.

10.4 IREN MERCATO fornisce risposta motivata al Cliente entro 40 giorni solari dalla data di ricezione del reclamo, in conformità a quanto previsto dalla Delibera AEEG n. 164/08 e ss.mm.ii..

10.5 Eventuali reclami e/o contestazioni avanzati o da avanzare non danno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o deferire il pagamento integrale degli importi indicati nelle bollette.

11. Limitazioni di responsabilità e impossibilità sopravvenuta della prestazione.

11.1 IREN MERCATO non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente salvo che gli stessi siano imputabili al Fornitore a titolo di dolo o colpa grave.

11.2 La fornitura è erogata con continuità e può essere temporaneamente interrotta, in tutto o in parte, da parte dei Distributori rispettivamente competenti per territorio, in caso di pericolo, per ragioni di servizio o per motivi di sicurezza del sistema. Dette interruzioni, così come le interruzioni o le limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento a carico del Fornitore stesso né potranno essere invocate quale motivo per la risoluzione del contratto.

11.3 Il Fornitore non può essere chiamato a rispondere di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti a problemi di natura tecnica concernenti gli impianti di proprietà del Distributore e dallo stesso gestiti e/o l'impianto interno di proprietà del Cliente stesso ovvero la consegna dell'energia elettrica e del gas quali, a mero titolo esemplificativo i) variazione della tensione o della frequenza, ii) variazione della forma d'onda, iii) interruzione della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica; iv) microinterruzioni, sovraccarichi o buchi di tensione, v) eventuali anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alle reti di distribuzione.

11.4 Comunque nessuna delle parti sarà responsabile verso l'altra per danni o perdite causate da eventi eccezionali al di fuori del proprio ragionevole controllo.

11.5 Inoltre, qualora, dopo l'attivazione della somministrazione, intervengano provvedimenti di Pubbliche Autorità tali da rendere al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico dal contratto, il Fornitore ne darà immediata comunicazione al cliente.

11.6 Se l'impossibilità sopravvenuta è totale, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione del Fornitore di cui al comma precedente, il presente contratto s'intenderà risolto. Se l'impossibilità è parziale, il Fornitore ha la facoltà, contestualmente alla comunicazione di cui al comma 5, di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, oppure recedere dal contratto, sempre contestualmente alla comunicazione, con un preavviso di sei mesi e secondo le modalità di cui all'art. 2.

11.7 Nel caso in cui il Fornitore non eserciti la facoltà di recesso, il contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà del Cliente di recedere, con un preavviso di un mese, nei casi previsti dall'Art. 1464 del Cod. Civ., mediante dichiarazione a mezzo raccomandata al/r da spedire entro 5 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al primo comma.

12. Standard qualitativi e indennizzi automatici.

12.1 In applicazione delle vigenti previsioni legislative e regolamentari in materia di qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita, il Fornitore è tenuto al rispetto del livello specifico di qualità in ordine alla rettifica di fatturazioni per importi già pagati dal Cliente. L'eventuale rimborso della somma non dovuta deve essere eseguito, tramite detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile ovvero mediante rimessa diretta, entro 90 giorni solari decorrenti dalla data della richiesta del Cliente. Qualora, invece, dall'esito della rettifica non risultino importi da rimborsare, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente entro gli stessi tempi.

12.2 Nel caso in cui la rettifica non venga eseguita nei tempi suddetti, il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente, in occasione della prima fatturazione utile, a titolo di indennizzo automatico, un importo base ai sensi dell'art. 18.1 della Delibera AEEG n. 164/08 e ss.mm.ii.. Tale importo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, secondo i criteri previsti dal successivo art. 18.2 della Delibera AEEG n. 164/08 e ss.mm.ii..

12.3 In relazione alla sola fornitura di gas, al ricorrere di una delle ipotesi di cui all'art. 14 della Delibera AEEG n. 126/04 e ss.mm.ii., il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, per l'importo riconosciuto sempre ai sensi dell'art. 14 Delibera 126/04 e ss.mm.ii., mediante accredito nella prima fattura utile ovvero rimessa diretta, entro 90 giorni dalla intervenuta violazione.

13. Attivazione della fornitura.

13.1 L'attivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas - ovvero l'avvio dell'alimentazione del punto di riconsegna - decorre, ai sensi della delibera AEEG n. 144/2007 e ss.mm.ii., con le seguenti tempistiche:

- per i clienti domestici dal primo giorno del secondo mese successivo a quello in cui il precedente fornitore abbia ricevuto la comunicazione di recesso;
- per i clienti non domestici che non abbiano ancora esercitato la propria idoneità dal primo giorno del secondo mese successivo a quello in cui il precedente fornitore abbia ricevuto la comunicazione di recesso;
- per i clienti non domestici che abbiano già esercitato la propria idoneità, dal primo giorno del quarto mese successivo a quello in cui il precedente fornitore abbia ricevuto la comunicazione di recesso e comunque, in caso di clausole contrattuali diverse, dalla data di effettivo subentro del nuovo fornitore di energia elettrica.

In ogni caso l'attivazione della fornitura decorre dalla data di effettivo subentro di IREN MERCATO nella fornitura.

13.1.1 Per quanto riguarda la sola somministrazione di energia elettrica, l'esecuzione del contratto e l'avvio della fornitura sono condizionati all'attivazione, decorsi i tempi previsti dalle deliberazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica che il Fornitore provvederà a stipulare, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. I relativi contratti cesseranno i propri effetti e tali servizi cesseranno di essere forniti alla data di risoluzione, per qualsivoglia causa, del contratto. Il Fornitore si impegna a effettuare ogni adempimento per rendere operativi detti servizi, addebitando al Cliente i relativi oneri senza spese aggiuntive. Il Cliente si impegna a fornire al Fornitore tutta la documentazione occorrente nei tempi e nei modi necessari.

13.1.2 Per quanto riguarda la sola somministrazione di gas, l'avvio dell'esecuzione del contratto dovrà essere ricondotto:

- nel caso di attivazione presso un'utenza con contatore chiuso, alla data di apertura del contatore stesso;
- nel caso di attivazione presso un'utenza con contatore aperto e lettura concordata, alla data della lettura concordata;
- nel caso di attivazione presso un'utenza con contatore aperto e in attesa di lettura di switching, alla data dell'effettuazione della lettura di switching.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione della fornitura di un impianto di utenza nuovo, IREN MERCATO provvederà all'attivazione nei termini e con le modalità di cui all'art. 16 della delibera AEEG n. 40/2004 e ss.mm.ii. (recante "Regolamento delle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas" pubblicata in G.U.R.I. n. 83 del 8.4.2004). L'esecuzione del contratto e l'avvio della fornitura sono comunque condizionate dai limiti dell'estensione e delle potenzialità degli impianti del distributore locale.

13.2 Se, a causa di eventuali impedimenti di qualsiasi natura, anche se contingenti e temporanei, il Fornitore non potesse procedere ad attivare la fornitura (ad esempio nel caso di contatore chiuso non opportunamente

segnalato dal Cliente nell'ambito della Proposta contrattuale), lo stesso provvederà a dare tempestiva comunicazione del fatto che il contratto, se già concluso, dovrà considerarsi automaticamente risolto, senza nessun addebito di responsabilità in capo a IREN MERCATO.

13.3 Il Cliente dichiara che il/i punto/i di prelievo indicato/i nella Proposta di somministrazione sono adeguatamente collegati alla rete di distribuzione locale e le opere realizzate per collegare gli impianti sono adeguate ai propri fabbisogni. Il Cliente dichiara altresì che l'impianto interno, in tutte le sue componenti (punto di prelievo, complessi di misura ecc.), è conforme alle norme tecniche ed alle disposizioni di sicurezza vigenti.

13.4 Qualora, invece, si rendesse necessario provvedere all'allacciamento del punto di prelievo ovvero all'adeguamento di tali opere, il Cliente, per tramite del Fornitore, dovrà prendere i necessari accordi con l'impresa esercente il servizio di distribuzione alla cui rete locale è connesso il proprio impianto.

13.5 Il Fornitore si riserva comunque la facoltà di non attivare il contratto o di risolvere il contratto stesso di fornitura nei casi in cui le installazioni del Cliente non risultino conformi alle vigenti norme di legge e/o di regolamento.

13.6 Il Fornitore si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del Distributore, non assume alcuna responsabilità in relazione all'impianto e alle attività di competenza del Distributore e/o del Cliente.

13.7 Ogni eventuale mutamento del punto di prelievo che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del contratto deve essere preventivamente concordato con IREN MERCATO e sarà comunque subordinato all'accettazione del distributore locale.

13.8 Per quanto riguarda la sola somministrazione di energia elettrica, conformemente a quanto disposto dagli articoli 6.2 e 10.3 della Delibera AEEG 4/2008 e ss.mm.ii., il Fornitore si riserva altresì di non dare esecuzione al contratto nel caso in cui il cliente finale risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching.

14. Condizioni per la somministrazione e responsabilità (disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di energia elettrica).

14.1 L'energia elettrica viene somministrata dal Fornitore utilizzando la rete nazionale di trasmissione e quella di distribuzione locale secondo le caratteristiche dei punti di riconsegna, con le relative tensioni e la frequenza di 50 Hz. Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica (tensione e frequenza, forma d'onda, continuità del servizio, etc.) attengono ai rapporti tra Cliente e Distributore Locale.

14.2 Salvo il caso di responsabilità diretta del Fornitore per dolo o colpa grave le interruzioni, le micro interruzioni, i buchi di tensione e le sospensioni della somministrazione non danno luogo a risoluzione del contratto né a risarcimento del danno da parte di IREN MERCATO al Cliente. È in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità del Fornitore per eventuali danni indiretti, lucro cessante o danno non patrimoniale.

I periodi di somministrazione e le fasce orarie sono quelle definite nella delibera AEEG n. 181/06 e ss.mm.ii. L'insieme delle ore appartenenti alle fasce F2 e F3 della medesima delibera 181/06 e ss.mm.ii è anche denominata fascia "F23".

14.3 L'energia elettrica oggetto del presente contratto non potrà essere utilizzata in località diversa rispetto a quella indicata nella Proposta di somministrazione né potrà essere ceduta sotto qualsiasi forma a terzi.

14.4 Non sussistendo o venendo meno dette condizioni, il Fornitore si riserva la facoltà di non attivare il contratto o di risolvere il contratto stesso di fornitura, riservandosi altresì di richiedere il risarcimento degli eventuali danni.

15. Mandato alla connessione (disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di energia elettrica).

15.1 Con la sottoscrizione della proposta contrattuale il Cliente, con riferimento al proprio punto di prelievo, conferisce al Fornitore mandato senza rappresentanza affinché lo stesso provveda a stipulare con il Distributore un contratto per il servizio di trasporto di energia elettrica (Contratto di Trasporto), e con Terna S.p.A. un contratto per il dispacciamento dell'energia elettrica (Contratto di Dispacciamento).

15.2 Con la sottoscrizione della proposta contrattuale il Cliente conferisce altresì al Fornitore mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del contratto di connessione allegato allo stesso contratto di Trasporto di cui al comma 15.1.

15.3 Inoltre, il cliente conferisce al Fornitore mandato senza rappresentanza affinché lo stesso, per conto del cliente, provveda a svolgere le pratiche e le attività relative alla esecuzione del Contratto di Connessione (a mero titolo esemplificativo, modifica caratteristiche tecniche del punto di prelievo, aumento/variazione di potenza, spostamento gruppo misura, ecc.).

15.4 Il Cliente è tenuto a versare al Fornitore gli importi necessari per l'adempimento delle obbligazioni che, a tal fine, il Fornitore ha contratto in proprio nome, in esecuzione dei mandati. A questo proposito, il Cliente riconoscerà al Fornitore il pagamento degli importi di competenza del distributore previsti per le singole prestazioni dall'Allegato B della delibera 348/07 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni. Il Fornitore si riserva inoltre, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente, la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 7bis dell'allegato A della Delibera 156/07 dell'AAEG, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Rientrano tra le prestazioni di cui sopra, ad esempio, la voltura, il subentro, la disattivazione della fornitura a seguito di richiesta del cliente, etc. L'accettazione della proposta contrattuale da parte del Fornitore comporta per quest'ultimo anche l'accettazione dei predetti mandati senza rappresentanza e con rappresentanza.

15.5 I mandati conferiti dal Cliente al Fornitore sono a titolo gratuito, esclusivi ed irrevocabili, e cessano alla data di risoluzione, per qualsivoglia causa, del Contratto di fornitura.

16. Modalità di prelievo e modalità di utilizzo del gas (disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di gas naturale).

16.1 Il gas fornito è composto da gas naturali costituiti essenzialmente da metano. Per motivi di sicurezza, il gas è fornito opportunamente odorizzato.

16.2 La fornitura viene concessa per gli usi specificati nella richiesta di fornitura e nei limiti della portata richiesta; non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima installata e nel caso in cui essi abbiano luogo il Cliente risponderà di tutti i danni causati.

16.3 La somministrazione del gas può essere richiesta per i seguenti tipi di utilizzo:

- uso cottura cibi;
- produzione di acqua calda sanitaria;
- uso cottura cibi + produzione di acqua calda sanitaria;
- uso tecnologico (artigianale - industriale);
- uso condizionamento;
- riscaldamento individuale/centralizzato;
- riscaldamento individuale + uso cottura cibi + produzione di acqua calda sanitaria;
- riscaldamento individuale + uso cottura cibi;
- riscaldamento individuale + produzione di acqua calda sanitaria;
- riscaldamento centralizzato + uso cottura cibi + produzione di acqua calda sanitaria;
- riscaldamento centralizzato + produzione di acqua calda sanitaria;
- uso tecnologico + riscaldamento;
- uso condizionamento + riscaldamento.

16.4 Il gas sarà usato direttamente dal Cliente che si impegna a non utilizzarlo per usi diversi da quelli dichiarati nella Proposta di somministrazione e a non cederlo a terzi a nessun titolo.

16.5 Ogni modifica negli utilizzi del gas oggetto della presente fornitura deve essere preventivamente comunicata al Fornitore. Il Cliente potrà attuare la variazione comunicata solo a seguito di autorizzazione scritta di IREN MERCATO e, ove necessario, previa integrazione del contratto di vendita.

16.6 Nel caso in cui la comunicazione di variazione d'uso non sia stata effettuata e che questo comporti una diversa applicazione di tariffe e/o imposte, dirette od indirette, IREN MERCATO si riserva il diritto di rifatturare i consumi dell'utenza secondo i corretti valori tariffari e/o fiscali a decorrere dal momento in cui la modifica è stata realizzata.

16.7 Qualora il Cliente abbia ceduto a terzi a qualunque titolo il gas somministrato, la Società, salvo l'esperimento delle azioni civili e/o penali del caso, si riserva, previa contestazione scritta da inviarsi almeno quindici giorni prima, di sospendere la fornitura fino alla cessazione della condotta vietata e fino all'integrale riscossione del danno subito, salva la facoltà del rimedio della risoluzione del presente contratto.

17. Trasporto e distribuzione del gas (disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di gas naturale).

17.1 Il quantitativo di gas-metano necessario al Cliente viene trasportato da reti primarie nazionali e/o regionali e da reti locali tramite la società di distribuzione titolare della concessione comunale. Il Fornitore si impegna a stipulare contratti di trasporto e distribuzione con le suddette società, ma non avrà nessuna responsabilità nei confronti del Cliente sulle conseguenze causate da interruzioni dovute alle reti di trasporto stesse.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

17.2 In particolare, il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile e nessun indennizzo, risarcimento o altra pretesa potranno essere, a qualsivoglia titolo, avanzati dal Cliente nei suoi confronti in caso di limitazione o sospensione della somministrazione del gas non solo per cause di forza maggiore, ma anche per ragioni di carattere tecnico o per lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione locale e/o lungo la rete di trasporto nazionale in alta pressione gestita dal Trasportatore.

17.3 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragioni di risoluzione del contratto né potrà essere imposto al Venditore di provvedere al trasporto della materia prima in qualsiasi modo fino ai punti di riconsegna.

17.4 I costi di trasporto e di vettoramento sono compresi nelle condizioni economiche applicate. Nel caso di variazioni e/o conguagli, la società si impegna ad accreditare e/o addebitare al Cliente i relativi importi.

17.5 Il Fornitore si riserva la possibilità di addebitare al cliente gli eventuali oneri richiesti dalla società di distribuzione per le operazioni di attivazione/disattivazione della fornitura e gestione anagrafica dei clienti.

18. Responsabilità relative all'impianto (disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di gas naturale).

18.1 L'attivazione della fornitura dovrà essere effettuata dal distributore previa verifica da parte di quest'ultimo del certificato di conformità dell'impianto come previsto dalla legge 46/90 e nel rispetto di quanto previsto dalle norme UNI-CIG di cui alla legge n. 1083 del 6/12/71 e successive modifiche ed alla legge n. 46 del 5/3/90 e di osservare tutte le norme e/o leggi e regolamenti interni e nell'utilizzo del gas-metano.

18.2 Il Cliente dichiara inoltre di osservare le disposizioni previste dalla delibera AEEG n. 40/2004 e ss.mm.ii.

18.3 Il Fornitore si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del Distributore, non assume alcuna responsabilità in relazione all'impianto ed alle attività di competenza del distributore e/o del Cliente.

18.4 Nel caso di irregolarità del funzionamento dell'impianto, IREN MERCATO non risponde dei danni subiti dal Cliente o da terzi o a cose salvo che detti danni non siano imputabili al Fornitore a titolo di dolo o colpa grave.

19. Condizioni economiche della fornitura ed oneri a carico del Cliente.

19.1 Il prezzo dell'energia elettrica e/o del gas naturale è indicato nelle Condizioni economiche contrattuali.

19.2.1 Per la sola somministrazione di energia elettrica, i prezzi contrattuali, determinati come specificato nelle Condizioni economiche contrattuali, verranno applicati all'energia prelevata dal Cliente ed alle perdite di rete come definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Nel caso di offerta a "prezzo base" di cui all'articolo 19.2.2, le perdite sono già incluse nei corrispettivi "PE" secondo quanto definito dall'AEEG con delibera 156/07.

I prezzi fissi rimarranno tali e invariabili sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Il Fornitore, 60 giorni prima di tale termine, comunicherà per iscritto al Cliente - eventualmente anche con nota in fattura/bolletta - l'eventuale variazione dei prezzi fissi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, e comunque non oltre 60 giorni dalla stessa, il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico.

Nel caso di prezzi indicizzati i prezzi varieranno in base all'indice specifico, con la cadenza e le modalità specificate nelle Condizioni economiche contrattuali.

19.2.2 Nel caso di proposta di somministrazione con sconto rispetto al "prezzo base", tale "prezzo base" per l'energia elettrica prelevata dal Cliente equivale al corrispettivo PE (prezzo energia) a copertura dei costi sostenuti dall'Acquirente Unico per l'acquisto dell'energia elettrica destinata ai clienti in maggior tutela, come definito dall'AEEG con delibera n. 156/07 e ss.mm.ii., corrispondente all'opzione tariffaria del Cliente stesso. Il prezzo base indicato subirà le variazioni definite dalle autorità competenti con medesima decorrenza. Nel caso di scelta dell'opzione bioraria, il prezzo base di riferimento sarà il PE definito dall'AEEG per tale tipologia di contratto

19.2.3 Sono a carico del Cliente gli oneri di trasporto, le componenti A e UC, il corrispettivo PCV (prezzo commercializzazione e vendita), come definiti nelle delibere AEEG 348/07 Allegato A e ss.mm.ii, e 156/07 e ss.mm.ii.

Sono altresì a carico del Cliente gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dalla Delibera AEEG n. 111/06 e ss.mm.ii, nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Tali oneri sono applicati all'energia ed alle perdite di rete. Nel caso di offerta con sconto rispetto al "prezzo base" di cui all'articolo 19.2.2, non verranno applicati gli oneri di dispacciamento del mercato libero come sopra menzionati, ma quelli determinati dal corrispettivo "PD" definito dall'AEEG nella deliberazione 156/07 e ss.mm.ii. Nel caso di offerta con sconto rispetto al "prezzo base" sarà inoltre applicato il corrispettivo PPE definito nella medesima deliberazione 156/07 e ss.mm.ii.

Inoltre il Cliente è tenuto al pagamento di un ulteriore eventuale corrispettivo (Conguaglio Compensativo) di importo pari a quanto previsto dall'art. 21 della delibera AEEG n. 278/07 e ss.mm.ii. limitatamente ai casi previsti per la sua applicazione all'art. 20 della medesima delibera.

19.2.4 Ai sensi dell'articolo 8 della delibera AEEG n. 4/08 e ss.mm.ii., il Fornitore ha titolo a richiedere al Cliente non domestico il pagamento degli eventuali crediti acquistati dall'esercente la salvaguardia (compresi gli eventuali interessi maturati per il ritardo nel pagamento) in fase di switching. Ai sensi dell'articolo 25 dell'Allegato B della delibera AEEG n. 348/07 e ss.mm.ii., il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente eventuali oneri, applicati dal distributore e derivanti dall'attività di voltura, subentro e cambio fornitura.

19.2.5 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in bolletta/fattura IVA, i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerenti la fornitura.

19.3.1 Per la sola somministrazione di gas naturale, nel caso di proposta di somministrazione di gas con sconto rispetto al "prezzo di riferimento", tale prezzo di riferimento per il gas prelevato dal Cliente equivale al prezzo di vendita di riferimento come definito dall'AEEG con delibera n. 64/09 e ss.mm.ii. (recante "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)"). Il prezzo di riferimento indicato subirà le variazioni definite dalle autorità competenti.

19.3.2 Nel caso di proposta di somministrazione di gas a prezzo fisso, tale prezzo fisso verrà applicato al gas prelevato dal Cliente. Il prezzo fisso rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Il Fornitore, 60 giorni prima del termine di validità di tale prezzo fisso, comunicherà per iscritto al Cliente - eventualmente anche con nota in fattura/bolletta - l'eventuale variazione del prezzo e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, e comunque non oltre 60 giorni dalla stessa, il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico. Nel caso di prezzi indicizzati i prezzi varieranno in base all'indice specifico, con la cadenza e le modalità specificate nelle Condizioni economiche contrattuali.

19.3.3 Le voci che concorrono alla formazione del prezzo finale del gas, oltre al prezzo di riferimento o prezzo fisso indicati nella Proposta di Somministrazione, sono: la tariffa di distribuzione locale definita dal Distributore - inclusa la quota fissa relativa al contatore - e approvata dall'AEEG, la componente relativa alla vendita al dettaglio stabilita dall'AEEG, le imposte (imposta erariale di consumo e addizionale regionale) e lo sconto e/o le condizioni particolari indicate nella Proposta di Somministrazione.

19.3.4 Dette voci costituiscono l'imponibile al quale viene applicata l'IVA.

19.3.5 Tutti gli oneri fiscali, presenti e futuri, inerenti alla somministrazione e ai consumi del gas sono a carico del Cliente e il loro importo viene conteggiato nelle relative bollette/fatture.

19.4 Nel sito www.irenmercato.it sono a disposizione del Cliente informazioni circa i corrispettivi utilizzati come riferimento per la determinazione delle offerte e circa le aliquote delle imposte.

20. Accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi di gas (disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di gas).

20.1 Ogni consumo di gas misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente.

20.2 La rilevazione dei consumi del gas avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore e/o di chi di competenza.

Il Cliente ha l'obbligo di permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale incaricato dal Distributore e/o chi di competenza, l'accesso ai contatori per la rilevazione dei consumi. In caso di assenza del Cliente, durante il giro di lettura, il personale incaricato dal Distributore e/o da chi di competenza lascerà all'utenza del Cliente stesso un'apposita comunicazione da cui risulti l'avvenuto passaggio e l'invito a comunicare il consumo da rilevarsi a cura del Cliente stesso - con le forme che verranno indicate nella comunicazione medesima.

Il Fornitore, comunque, mette a disposizione del cliente una o più modalità di autolettura dei consumi, dandone specifica indicazione in bolletta

20.3 La lettura dei contatori viene normalmente eseguita:

- al momento dell'attivazione del contratto di vendita, anche attraverso il metodo della lettura concordata;
- al momento della chiusura del contratto di vendita, anche attraverso il metodo della lettura concordata;
- almeno una volta nell'arco dell'anno, nel caso di misuratori accessibili, come stabilito da IREN MERCATO

o dal Distributore.

20.4 Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, IREN MERCATO potrà richiedere l'autolettura dei consumi da parte dell'utente oppure determinare inductivamente i consumi.

20.5 Per la determinazione inductiva dei consumi, per tutti gli usi, si terrà conto del consumo storico dell'utenza (o, in caso di nuova fornitura, di utenze analoghe), avuto riguardo anche alla potenzialità installata (Kcal/h).

20.6 Il Cliente può richiedere la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante:

- l'analisi dei consumi abituali;
- un sopralluogo volto a verificare l'esattezza della lettura registrata;
- un sopralluogo volto ad accertare la correttezza della misura del contatore.

20.7 Quest'ultima opzione prevede il pagamento anticipato di una somma stabilita dal Distributore locale. Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore, si procederà al ricalcolo dei consumi secondo le norme previste dall'AEEG come di volta in volta aggiornate, accreditando l'eventuale conguaglio in bolletta.

20.8 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente un importo pari a quello addebitatogli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

21. Fatturazione, pagamenti e modalità di calcolo dei corrispettivi.

21.1.1 Per la sola somministrazione di energia elettrica, la fatturazione avviene, con la periodicità indicata nella Proposta di somministrazione, in base:

- all'indicazione dei consumi comunicati a IREN MERCATO da parte del Distributore;
- all'indicazione dei consumi comunicati a IREN MERCATO da parte del Cliente con le modalità ed entro i termini meglio specificati in bolletta (autolettura).

21.1.2 In caso di indisponibilità o ritardo nella comunicazione di tali misure, è facoltà del Fornitore fatturare sulla base di valori presunti, in base ai consumi storici del Cliente ovvero in base alla potenza indicata, con riserva di conguaglio nei bimestri successivi o comunque quando tali dati saranno resi disponibili.

21.2.1 Per la sola somministrazione di gas naturale, la fatturazione prevede, di norma, per l'uso per ordinari impieghi di cucina e produzione di acqua calda, l'emissione di almeno due bollette all'anno con almeno una di conguaglio, compatibilmente con la disponibilità della lettura effettuata nel periodo indicato in bolletta. Per tutti gli altri usi, la fatturazione prevede di norma l'emissione di almeno quattro bollette all'anno con almeno una di conguaglio, compatibilmente con la disponibilità della lettura effettuata nel periodo indicato in bolletta. Quanto sopra fatta salva una diversa periodicità di fatturazione indicata nella Proposta di Somministrazione.

21.3 Il pagamento delle fatture, che sono da considerarsi in acconto e salvo conguaglio, deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione della fattura stessa. Il pagamento dovrà essere effettuato attraverso i canali di incasso indicati in bolletta. L'eventuale compensazione tra debiti e crediti del Cliente può avvenire solo in seguito a richiesta scritta del Cliente e previa espressa accettazione del Fornitore ovvero su iniziativa del Fornitore.

21.4 In caso di ritardo nei pagamenti oltre il termine fissato nella bolletta, troverà applicazione quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

22. Pronto Intervento.

22.1 Il Fornitore, con la prima bolletta utile, si impegna a fornire al Cliente i numeri di emergenza del Distributore per ogni eventuale necessità del Cliente medesimo. Nel caso di successiva variazione di detti numeri, il Fornitore provvederà a comunicare i nuovi numeri di emergenza con la bolletta successiva.

23. Legge applicabile e Foro territoriale competente.

23.1 Per quanto non previsto dalla proposta di somministrazione e dalle presenti Condizioni Generali di vendita di energia elettrica e di gas naturale nel mercato libero, sono applicabili le leggi, le norme, i regolamenti, le disposizioni e gli usi vigenti.

23.2 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Fornitore e il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del contratto, il Foro competente, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è quello:

- del luogo di residenza e/o di domicilio del cliente domestico/consumatore sia nel caso in cui il contratto sia stato concluso nei locali e/o negli uffici del Fornitore sia nel caso in cui il contratto sia stato concluso al di fuori di detti locali ovvero con tecniche di comunicazione a distanza;
- del Tribunale di Torino per tutti i contratti stipulati con clienti non domestici aventi ad oggetto la somministrazione di energia elettrica per forniture relative a sedi ubicate in Provincia di Torino;
- del Tribunale di Genova per tutti gli altri contratti stipulati con clienti non domestici.

24. Privacy.

I dati personali del Cliente vengono raccolti e trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, da IREN MERCATO per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione di energia elettrica e di gas e per soddisfare ad adempimenti di legge. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria. Per il trattamento dei dati a tali fini non è necessario il consenso da parte del Cliente. IREN MERCATO potrà trattare i dati personali del Cliente anche per finalità diverse da quelle indicate, solo se il Cliente stesso avrà dato espresso consenso. Le modalità di trattamento sono sia manuali che automatizzate, con strumenti elettronici. Nel trattamento dei dati personali IREN MERCATO garantisce l'assoluta riservatezza del D. Lgs. n. 196/2003 e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, sicurezza e riservatezza dei dati stessi. In tal senso, nel caso in cui il servizio richiesto sia gestito da terzi, anche questi saranno titolari del trattamento dei dati esclusivamente per le finalità necessarie all'erogazione del servizio richiesto.

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, che operano sotto il diretto controllo di IREN MERCATO, al fine di rendere più efficiente ed efficace la gestione dei dati stessi. I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati sono:

- aziende incaricate del rilevamento dei consumi;
- aziende incaricate di stampare ed inviare le bollette;
- aziende incaricate di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso, nel caso in cui il Cliente abbia dato il consenso al trattamento dei dati per fini diversi da quelli sopra indicati;
- scambio di informazioni con altre aziende del Gruppo IREN, ai fini dell'offerta di servizi integrativi o aggiuntivi al servizio di base, nel caso in cui il Cliente abbia dato il consenso al trattamento dei dati per fini diversi da quelli sopra indicati.

I dati di cui sopra non vengono diffusi. Il Cliente ha diritto di ottenere da IREN MERCATO conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e della loro comunicazione in forma intelligibile, ivi inclusi i diritti di cui all'articolo 7 del decreto legislativo 196/2003 (di cui di seguito è riportato il testo integrale), rivolgendosi all'Ufficio Legale della stessa, in Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova. Il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 dello stesso decreto legislativo, è IREN MERCATO - Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova.

"Decreto Legislativo 196/2003"

Titolo II - DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

25. Registrazione.

Il contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del DPR del 26 aprile 1986, n. 131.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(valida quale scheda n. 1 allegata alle delibere AEEG n. 126/04 e 105/06).

Dal 1° gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas e dal 1° luglio 2004 tutti i clienti non domestici e dal 1° luglio 2007 tutti i clienti del servizio elettrico sono liberi di scegliere la società di vendita rispettivamente di gas naturale e/o di energia elettrica e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato, con le delibere n. 126/04 per il gas naturale e n. 105/06 per l'energia elettrica, un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le società di vendita di gas naturale e/o di energia elettrica precise regole di comportamento.

In particolare, relativamente al mercato dell'energia elettrica, il cliente che è diventato idoneo può scegliere di abbandonare il suo vecchio fornitore, può uscire dal mercato vincolato ed entrare nel mercato libero. Mentre nel mercato vincolato le condizioni contrattuali ed economiche sono regolate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, nel mercato libero vengono negoziate tra il cliente e il nuovo fornitore. Non cambiano invece le caratteristiche tecniche e di qualità del servizio erogato, perché il distributore (cioè il soggetto che trasporta l'energia elettrica sulle proprie reti) rimane lo stesso.

Il cliente che stipula un contratto sul mercato libero deve inoltre stipulare il contratto di trasmissione e distribuzione (con il distributore) e il contratto di dispacciamento (con Terna S.p.A.), ma a tal fine può incaricare il suo nuovo fornitore, dandogli apposito mandato.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali

Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:

- identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata;
- offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (per la fornitura di gas);
- fornire al cliente informazioni sugli adempimenti relativi ai contratti di distribuzione e dispacciamento (per la fornitura di energia elettrica);
- fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto;
- specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio;
- indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.

Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

2. Il contratto

Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole:

- tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente;
- la data di avvio del servizio e la durata del contratto;
- il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo;
- le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad esempio, un deposito cauzionale);
- tutti gli oneri e le spese a carico del cliente;
- come e quando saranno misurati i consumi;
- quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle;
- le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita;
- i casi in cui la società di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico;
- come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

3. Documentazione e diritto di ripensamento

Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto.

Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dalla stipulazione.

Se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono):

- entro 10 giorni la società di vendita deve inviare al cliente una copia scritta del contratto;
- il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dal ricevimento del contratto.

4. Riepilogo

Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita dell'energia elettrica o del gas;
- abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (per la sola fornitura di gas);
- abbia fornito informazioni chiare su:
 - il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
 - le altre spese a carico del cliente previste dal contratto
 - la durata del contratto
 - come e quando saranno misurati i consumi
 - con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio
 - i tempi per l'avvio del servizio
- abbia consegnato una copia scritta del contratto
- abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e riassunte al punto 2 della presente nota informativa.

Società di vendita Iren Mercato

Proponente: _____

Denominazione dell'offerta contrattuale: _____
