Spett.le
Irenmercato S.p.A.
Tutela Clienti
Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova

MODULO RECLAMO

Il/la
sottoscritto/a_____

Indirizzo_____

CAP_____Città_____Telefono_____

Mail _____
cliente SI (codice cliente……..) .. No

inoltra il seguente reclamo:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Data Firma

Nota sulle modalità di inoltro reclamo

I reclami possono essere segnalati a Irenmercato con le seguenti modalità:
• consegnando il presente modulo, debitamente compilato, all'Ufficio Tutela Clienti di Irenmercato presso la sede della stessa in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo n. 7.
• inoltrando con raccomandata a/r, una lettera, o il presente modulo debitamente compilato, al seguente indirizzo:
Irenmercato - Tutela Clienti via SS. Giacomo e Filippo 7, 16122 Genova
• inoltrando una lettera, o il presente modulo debitamente compilato, via fax al numero 0105586348.
Per reclami relativi al servizio di vendita, Irenmercato si impegna a rispondere al Cliente entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo. Per reclami relativi al servizio di distribuzione, Irenmercato provvederà a segnalare il disservizio alla società di distribuzione locale, competente per l'area territoriale interessata, che dovrà provvedere a rispondere a Irenmercato entro i tempi previsti nel rispetto del livello di qualità stabiliti. Irenmercato provvederà quindi a informare il Cliente, in forma scritta, quanto comunicato dalla società di distribuzione.